



AL Ramooz Group of Companies

Integrated Management System Policy

سياسة نظام الإدارة المتكامل

ARG is committed to providing a quality service to all its customers by adhering to legal requirements, with focus on continual improvement and operates in accordance with its ISO 9001 integrated management system, ISO 14001 Environmental Management System, OHSAS 18001 Occupation Health & Safety.

تلتزم مجموعة شركات الرموز بتوفير خدمات عالية الجودة لجميع عملائها من خلال الالتزام بالمتطلبات القانونية، مع التركيز على التحسين المستمر وفقاً لنظام ISO 9001 و ISO 14001 و OHSAS 18001.

We intend to achieve this by:

نعتزم تحقيق ذلك من خلال:

- Good professional practice and quality of services provided to the customer: Test are always carried out in accordance with stated standardized methods and customers' requirements. Request to perform test that may jeopardize an objective result or have a low validity are rejected.
- Excellence in the workplace is promoted by providing all employees with the knowledge, training, and tools necessary to allow for the completion of accurate and timely work.
- Personal: familiarize our staff with quality, Health, Safety & Environment documentation and implement the policies and procedures in their work.
- Educate our staff to recognize that services and quality & Safety is the responsibility of every person involved from the point of contact through to project completion.
- Quality & Safety problems arising in various areas will be identified and solved with speed, technical efficiency and economy. We shall focus our resources both technical and human towards the prevention of quality deficiencies to satisfy the organizational goal of "right the first time.....every time.

• الممارسة المهنية الجيدة وجودة الخدمات المقدمة للعملاء. طلب تنفيذ الاختبار التي قد تعرض لخطر نتيجة موضوعية أو لديك ورفض صلاحية منخفضة.

• يتم الترويج المتميز في مكان العمل من خلال توفير جميع العاملين مع المعرفة والتدريب، والأدوات اللازمة للسماح لإنجاز العمل في الوقت المناسب ودقيقة.

• الشخصية: تعريف الموظفين لدينا مع وثائق الجودة وتنفيذ السياسات والإجراءات في عملهم

• تثقيف موظفينا على الاعتراف بأن الخدمات والجودة هي مسؤولية كل شخص من المشاركين من وجهة اتصال من خلال إتمام المشروع.

• سوف يتم تحديد نوعية المشاكل الناشئة في مختلف المجالات وحلها مع السرعة والكفاءة الفنية والاقتصاد. يجب علينا أن نركز مواردنا التقنية والبشرية نحو الوقاية من نقص الجودة لتلبية الهدف التنظيمي لل"الحق في المرة الأولى ... في كل مرة".

A management team that is accountable for effective review and support of quality, through the prioritization, resourcing, and timely execution of quality & Health, Safety & Environment conscious - making.

فريق الإدارة أن يكون مسؤولاً عن استعراض فعال ودعم الجودة، من خلال تحديد الأولويات وتوفير الموارد، والتنفيذ في الوقت المناسب من نوعية واعية - القرارات.

Ali Saleh AL Sahib

Chairman