



# AL Ramooz Group of Companies

## Quality Policy

AL Ramooz Group of Companies committed to understanding and meeting the quality needs and expectations of all our customers. We have established a comprehensive quality assurance system that allows our company to meet all of the requirements of the ISO 9001-2008 quality assurance standard.

### We intend to achieve this by:

- Good professional practice and quality of services provided to the customer: Test are always carried out in accordance with stated standardized methods and customers' requirements. Request to perform test that may jeopardize an objective result or have a low validity are rejected.
- Excellence in the workplace is promoted by providing all employees with the knowledge, training, and tools necessary to allow for the completion of accurate and timely work.
- Purpose of management system related to quality: to manage our business by meeting the needs of our customers.
- Personal: familiarize our staff with quality documentation and implement the policies and procedures in their work.
- Educate our staff to recognize that services and quality is the responsibility of every person involved from the point of contact through to project completion.
- Quality problems arising in various areas will be identified and solved with speed, technical efficiency and economy. We shall focus our resources both technical and human towards the prevention of quality deficiencies to satisfy the organizational goal of "right the first time.....every time."

A management team that is accountable for effective review and support of quality, through the prioritization, resourcing, and timely execution of quality conscious - making.

## سياسة الجودة:

مجموعة شركات الرموز ملتزمة بفهم وتلبية احتياجات وتوقعات جودة جميع عملائنا. قمنا بتأسيس نظام ضمان الجودة الشاملة التي تتيح الشركة تلبية جميع متطلبات ISO 9001-2008 و ضمان معايير الجودة.

### نعتزم تحقيق ذلك من خلال:

- الممارسة المهنية الجيدة وجودة الخدمات المقدمة للعملاء. طلب تنفيذ الاختبار التي قد تعرض للخطر نتيجة موضوعية أو لديك ورفض صلاحية منخفضة.
- يتم الترويج المتميز في مكان العمل من خلال توفير جميع العاملين مع المعرفة والتدريب، والأدوات اللازمة للسماح لإنجاز العمل في الوقت المناسب.
- الغرض من نظام إدارة الجودة المتعلقة: لإدارة أعمالنا من خلال تلبية احتياجات عملائنا.
- الشخصية: تعريف الموظفين لدينا مع وثائق الجودة وتنفيذ السياسات والإجراءات في عملهم.
- تثقيف موظفينا على الاعتراف بأن الخدمات والجودة هي مسؤولية كل شخص من المشاركين من وجهة اتصال من خلال إتمام المشروع
- سوف يتم تحديد نوعية المشاكل الناشئة في مختلف المجالات وحلها مع السرعة والكفاءة الفنية والاقتصاد. يجب علينا أن نركز مواردنا التقنية والبشرية نحو الوقاية من نقص الجودة لتلبية الهدف التنظيمي لل"الحق في المرة الأولى ... في كل مرة."

فريق الإدارة يجب أن يكون مسؤولاً عن استعراض فعال ودعم الجودة، من خلال تحديد الأولويات وتوفير الموارد، والتنفيذ في الوقت المناسب من نوعية واعية - القرارات.

Ali Saleh Al Sahib

Chairman